

## Đề thi vào SCB vị trí Giao dịch viên năm 2017

Gồm 2 phần: Nghiệp vụ (60 câu, có khoảng 5 câu IQ) và tiếng anh (30 câu). Tớ chỉ nhớ phần nghiệp vụ thôi, tiếng Anh có khá nhiều từ thuộc ngành ngân hàng, kiểu debit, credit, deposit, transaction với cả hết giấy nháp nên t k chép lại được, phần tiếng anh tớ chọn bừa gần 1 nửa :(

Hiện tại t up tạm thể này đã, khi nào rảnh rồi, đầu óc thông thoáng mà nhớ ra được thêm thì t thêm tiếp :). Có bạn nào thi về nhớ gì thì share vào cho xôm tụ :)

### Nghệp vụ (60 câu/90 phút)

#### **Đáp án tham khảo:**

1. Loại nào được xem là giấy tờ có giá?
  - a. Sổ tiết kiệm
  - b. Hợp đồng tiền gửi
  - c. Chứng chỉ tiền gửi
  - d. Tất cả tiền gửi**
2. KH mở tài khoản tiền gửi không kỳ hạn thì KH có thể:
  - a. Gửi thêm nhưng không được rút 1 phần gốc
  - b. Có thể rút 1 phần nhưng không được gửi thêm
  - c. Không được gửi thêm hoặc rút 1 phần gốc
  - d. Có thể gửi thêm hoặc rút 1 phần gốc**
3. KH đến tắt toán sổ tiết kiệm nhưng không mang theo CMND, GDV phải làm gì?
  - a. Đồng ý tắt toán khi KH trình CMND photo, kiểm soát viên ký duyệt chứng từ
  - b. Không tắt toán, đề nghị KH lấy CMND để trình chiếu
  - c. Hỏi ý kiến cấp trên.**
  - d. Đồng ý tắt toán, đối chiếu chữ ký mẫu thông tin KH trên hệ thống Core khớp đúng, sau đó chuyển qua bộ phận chi trả
4. Khi tài khoản bị phong tỏa một phần, số tiền không bị phong tỏa sẽ sử dụng như thế nào?
  - a. Phải rút tiền
  - b. Không được tính lãi
  - c. Sử dụng bình thường**
  - d. Tất cả đều sai
5. Ngoài kênh huy động vốn qua tài khoản tiền gửi, NHTM còn huy động bằng hình thức nào?



- a. Phát hành kỳ phiếu
- b. Phát hành trái phiếu
- c. Chứng chỉ tiền gửi
- d. Tất cả đúng**

6. KH gửi tiền lĩnh lãi cuối kỳ, số dư 100tr, kỳ hạn 3 tháng, lãi suất 8%/năm. Nếu duy trì TK đúng hạn thì KH đc tặng quà trị giá 50.000. Lãi suất thực hưởng của KH là:

- a. 8.6%
- b. 8.2%
- c. 8%**
- d. 8.05%

7. Theo quy định hiện hành, bảo hiểm tiền gửi được áp dụng cho loại tiền nào?

- a. VND**
- b. VND, USD
- c. VND, USD, XAU
- d. Tất cả loại trên

8. Hôm nay (thứ 7) KH đến lĩnh 1 sổ tiết kiệm đến hạn ngày hôm sau (CN), số tiền 400tr, kỳ hạn 1 tháng, do thứ 2 KH bận đi công tác không đến rút được, vậy làm thế nào để KH có lợi nhất?

- a. Tư vấn và thực hiện vay cầm cố 1 ngày với mức vay tối đa**
- b. Tất toán và trừ 1 ngày lãi có kỳ hạn
- c. Tất toán và hưởng lãi k kỳ hạn
- d. Tư vấn chuyển nhượng sổ.

9. KH A đến ngân hàng bán USD, KH B đến mua USD để thực hiện mua xe máy trong nước. Nhân viên NH sẽ thực hiện giao dịch với KH nào

- a. KH A**
- b. KH B
- c. Không thực hiện giao dịch
- d. KH A và KH B đều được thực hiện giao dịch

10. Vợ chồng anh A, chị B mở tài khoản tiết kiệm 300tr, kỳ hạn 3 tháng. Sau 2 tháng, anh A đến tất toán sổ, rút tiền, nhân viên phải làm gì?

- a. Tất toán sổ cho anh A
- b. Từ chối do chưa đến hạn
- c. Đề nghị anh A xuất trình giấy đồng ý (giấy tờ gì đó :”>) của chị B, thực hiện giao dịch => Xuất trình hợp đồng Đồng sở hữu sổ TK, nhưng 2 người phải đến NH và ký.**

11. Ý nghĩa 6 số đầu tiên trên thẻ?

- a. Mã số ngân hàng
- b. Mã số loại thẻ phát hành => (để phân biệt thẻ ATM, Bank + MasterCard, Visa)**



- c. Không nhớ
- d. Không nhớ

12. Tiền không đủ tiêu chuẩn để lưu thông được thu đổi thì diện tích còn lại cả tờ tiền phải:

- a. **Lớn hơn 60%** (Trường hợp tờ tiền bị cháy, thủng, rách mất một phần thì diện tích còn lại phải bằng hoặc lớn hơn 60% diện tích tờ tiền cùng loại; nếu được can dán từ hai mảnh tờ bạc cùng mệnh giá, cùng loại thì phải có diện tích lớn hơn 90% diện tích tờ tiền cùng loại. Đối với tiền polymer bị cháy hoặc biến dạng do tiếp xúc với nguồn nhiệt cao, diện tích còn lại tối thiểu bằng 30% diện tích tờ tiền và giữ nguyên bố cục tờ tiền, đồng thời nhận biết được hai trong các yếu tố bảo an như: dây bảo hiểm, hình ảnh ẩn trong cửa sổ nhỏ...)
- b. Lớn hơn 70%
- c. Lớn hơn 80%
- d. Lớn hơn 90%

13. Dự thu đối với vay trong hạn, lãi qua shanj 10 ngày, không có cam kết miễn giảm vay, hạch toán:

- a. N3941, C 7020, C4599
- b. N7020, C 3941
- c. N3941, C 7020
- d. N7020, C 3941, C4599

14. Phân biệt tờ 500.000 polymer thật:

- a. **Chao nghiêng tờ bạc thấy dải màu vàng lấp lánh**
- b. Chao nghiêng tờ bạc thấy dải màu đỏ lấp lánh
- c. Chao nghiêng tờ bạc thấy dải màu tím lấp lánh
- d. Chao nghiêng tờ bạc thấy dải màu xanh lấp lánh

15. Lãi VND kỳ hạn 2 tháng là 10%/năm; Lãi USD kỳ hạn 2 tháng là 3%/năm. Tỷ giá USD/VND=20.840. DN tin rằng tỷ giá 2 tháng sau tăng lên 21.000, DN đang có USD thì sẽ làm gì?

- a. **Bán USD kỳ hạn 2 tháng => (bán USD, gửi VND)**
- b. Bán USD giao ngay
- c. Không làm gì
- d. Tất cả sai

16. Nếu CP Việt Nam phá giá đồng nội tệ thì điều gì sẽ xảy ra?

- a. Nhập khẩu tăng
- b. NK giảm
- c. **XK tăng**
- d. XK giảm



17. Một bó tiền 200.000VND trị giá?

- a. 2.000.000
- b. 200.000.000**
- c. 20.000.000
- d. Tất cả sai

18. Số tiền được bảo hiểm tối đa cho KH tiền gửi là:

- a. 45tr
- b. 40tr
- c. 50tr**
- d. 55tr

19. Hết giao dịch 15 phút, KH đến nộp 1 tỷ để ngày mai thực hiện chuyển khoản cho đối tác, nhân viên sẽ làm gì?

- a. Thực hiện niêm phong số tiền đó, yêu cầu KH ngày mai kiểm đếm để nộp vào tài khoản (nếu KH đồng ý)
- b. Không thực hiện vì hết giờ giao dịch
- c. Xin ý kiến lãnh đạo**
- d. Chấp thuận và thu phí do hết giờ giao dịch

20. Một máy photocopy thực hiện photo 2 bản trong 1/3 giây, vậy trong 4 phút thì photo được mấy bản?

- a. 480
- b. 1440
- c. 240
- d. 1640

21. Số nào còn thiếu 1, 3, 6, 10, 15, ?

→ 21 (khoảng cách tăng dần: 2, 3, 4, 5, 6 →  $15 + 6 = 21$ )

22. Số nào còn thiếu 17, 34, 51, 68, ?, 102

→ 85 (cách nhau 17)

23. Số nào còn thiếu 1, 6, 11, 16, 21, ?

→ 26 (cách nhau 5)

24. Số nào còn thiếu 1, 1, 2, 3, 5, ?

→ 8 (khoảng cách sau bằng tổng hai khoảng cách trước đó. Đây là Fibonacci)

25. Số nào khác với số còn lại: 2754; 4655; 3173; 4623

→

26. Lợi nhuận sau thuế là 645tr; Vốn vay bình quân là 600tr, Lãi suất vay 10%/năm; thuế suất thuế thu nhập 25%. Tính EBIT?



a. 860tr

b. 980tr

c. 945tr

d. 920tr

$$\text{EAT} = \text{EBIT} \cdot (1 - T) = 645 \rightarrow \text{EBIT} = 645 / (1 - 0,25) = 860$$

27. Khi khách hàng không hài lòng, 1 GDV cần:

28. Nếu đồng nghiệp của bạn giới thiệu SP của NH sai với KH và bạn nghe được, bạn sẽ làm gì?

a. Khéo léo cắt ngang đoạn hội thoại và giải thích lại với KH

b. Nói nhỏ với đồng nghiệp “a/c nói sai rồi”

c. Đợi khi đồng nghiệp và KH kết thúc giao dịch, rồi nói lại với đồng nghiệp đã sai

d. Không nhớ

29. SCB là thành viên của:

a. MasterCard

b. JCB

c. Visa

d. Không nhớ

## Sưu tầm 2:

Bữa mình mới thi GDV ngày 15/6 tại TP HCM, đề như sau:

Nghị vụ: 80 câu, 60' bao gồm các nội dung sau:

- Định khoản từ TK (chuyển khoản, tiền mặt)

- Tính nguyên giá, khấu hao

- UCP 600

- Tính lãi (mang theo máy tính, hoặc dùng excel, ko cho dùng di động)

- Các cá thể tham gia vào giao dịch ATM

- Kiến thức về máy POS

- Tính tỷ giá (EUR/USD là 1.2880-1.30000,.... thì USD/EUR là bao nhiêu): kiểu này khoảng 3 câu.

- Tư vấn khách hàng cầm cố hay tắt toán sớm STK

- 1 số câu về luật các tổ chức tín dụng.

- EQ: dễ, mấy bạn đừng lo lắng (bán báo giảm 30% giá thành, thì phải bán số lượng là bao nhiêu để bằng vốn.)

Tiếng Anh: 30 câu, 30'. Mình ko nhớ nguyên văn, ko dám ghi bậy

Mình nhớ đề tiếng Anh k có ngữ pháp, toàn là cho 1 câu và yêu cầu hỏi câu đó là định nghĩa của từ nào thôi hoặc là nó là hành động hay loại giao dịch nào trong NH, khoảng 2 câu tìm từ thay thế cho 1 từ khác trong câu cho sẵn

Ví dụ nha:

Đề thi được chia sẻ bởi UB's member

Đề thi vào SCB vị trí GDV





You make an order to move money from your account to another person's account

Đáp án là Transfer nha.

Tất nhiên mình k nhớ rõ chỉ ghi đại khái để các bạn hiểu hình thức thôi ha

### Sưu tầm 3:

- Kiểu 1 bó 200k là bao tiền?
- Tỷ giá nào phải theo biên độ giao động quy định?
- Séc bảo chi là gì?
- Thẻ nào là giao dịch 1 chiều?
- Hết giờ giao dịch KH đến gửi 1 tỷ để mai thực hiện thanh toán thì làm như thế nào?
- Khi nhận tiền bằng dịch vụ Western Union thì qua các bước thế nào?
- SCB là thành viên của tổ chức tín dụng quốc tế nào?
- Định khoản 1 khoản vay quá hạn
- Ngân hàng trích lập dự phòng cho nhóm mấy?
- Rủi mấy câu tình huống cũng dễ chọn, IQ dễ, TA thì chỉ cần biết asset là tài sản, liability là nợ, net worth là VCSH, rủi cách sử dụng rise, raise...

*Chúc các bạn thành công!*

**Trung tâm Đào tạo Nghiệp vụ Tài chính – Ngân hàng UB Academy**

**Trụ sở chính:** Tầng 7, số 273 Đội Cấn, Ba Đình, Hà Nội

**VP Bạch Mai:** Tầng 5, số 470 Bạch Mai, Hà Nội

**VP TP.HCM:** Tầng 3, số 22 Nguyễn Đình Khôi, Tân Bình, TP.HCM

**Hotline:** 024.3999.2518 hoặc 097.5151.777

**Website:** [www.ub.edu.vn](http://www.ub.edu.vn); [www.ub.com.vn](http://www.ub.com.vn)

**Fanpage:** [Vietnam Banking Careers](https://www.facebook.com/VietnamBankingCareers)

