



Hà Nội, ngày 25 tháng 5 năm 2016

**ĐIỀU KIỆN, TIÊU CHUẨN TUYỂN DỤNG
VỊ TRÍ: CHUYÊN VIÊN QUẢN LÝ KHÁCH HÀNG**

1. Trình độ đào tạo:

* Đối với đơn vị tại nhóm I:

- Ứng viên tốt nghiệp trường Đại học trong nước: tốt nghiệp đại học trở lên, hệ chính quy, tập trung, dài hạn tại các trường đại học công lập (không bao gồm trường hợp tốt nghiệp đại học theo hình thức học liên thông lên Đại học), đảm bảo điểm trung bình chung học tập từ 6,5 trở lên hoặc 2,5 trở lên (đối với thang điểm 4). Trong đó, đối với trường hợp tốt nghiệp thạc sỹ, đại học văn bằng 2 thì bằng đại học thứ nhất phải là đại học công lập, hệ chính quy.

- Ứng viên tốt nghiệp trường Đại học nước ngoài, Đại học liên kết: tốt nghiệp đại học trở lên.

* Đối với đơn vị tại nhóm II:

- Ứng viên tốt nghiệp trường Đại học trong nước: tốt nghiệp đại học trở lên, hệ chính quy, tập trung, dài hạn tại các trường đại học công lập, đại học ngoài công lập (bao gồm trường hợp tốt nghiệp đại học theo hình thức học liên thông lên Đại học), đảm bảo điểm trung bình chung học tập từ 6,5 trở lên hoặc 2,5 trở lên (đối với thang điểm 4). Trong đó, đối với trường hợp tốt nghiệp thạc sỹ, đại học văn bằng 2 thì bằng đại học thứ nhất phải là đại học hệ chính quy.

- Ứng viên tốt nghiệp trường Đại học nước ngoài, Đại học liên kết: tốt nghiệp đại học trở lên.

Nhóm phân loại đơn vị chi tiết theo Phụ lục đính kèm.

2. Chuyên ngành đào tạo:

STT	Tên trường	Chuyên ngành đào tạo
1	Học viện Ngân hàng	Tiếng Anh Tài chính – Ngân hàng, Tài chính doanh nghiệp, Kinh doanh chứng khoán, Quản trị Marketing, Quản trị doanh nghiệp, Kế toán – Kiểm toán, Tiền tệ ngân hàng, Ngân hàng thương mại, Thanh toán quốc tế, Kế toán Ngân hàng.
2	Đại học Ngân hàng TP.HCM	Kế toán, Tài chính, Ngân hàng, Quản trị kinh doanh tổng hợp, Marketing, Thị trường chứng khoán, Tiếng Anh Tài chính Ngân hàng, Kinh tế quốc tế, Luật kinh tế.
3	Đại học Kinh tế Quốc dân	Ngân hàng, Tài chính doanh nghiệp, Thị trường chứng khoán, Tài chính công, Tài chính quốc tế, Kế toán, Kiểm toán, Kinh tế phát triển, Quản lý kinh tế, Quản lý công, Kinh tế đầu tư, Bảo hiểm, Kinh tế quốc tế, Quản trị kinh doanh quốc tế, Quản trị kinh doanh thương mại, Thương

		mại quốc tế, Quản trị kinh doanh tổng hợp, Quản trị doanh nghiệp, Toán Tài chính.
4	Đại học Kinh tế TP.HCM	Tài chính công, Tài chính doanh nghiệp, Kinh doanh bảo hiểm, Ngân hàng, Chứng khoán, Kế toán, Kiểm toán, Kinh doanh quốc tế, Ngoại thương, Quản trị kinh doanh tổng hợp, Toán Tài chính.
5	Học viện tài chính	Ngân hàng, Bảo hiểm, Kinh doanh chứng khoán, Tài chính doanh nghiệp, Tài chính công, Tài chính quốc tế, Kinh tế đầu tư tài chính, Định giá tài sản và Kinh doanh bất động sản, Kế toán doanh nghiệp, Kiểm toán, Quản trị doanh nghiệp.
6	Đại học Ngoại thương	Tài chính quốc tế, Đầu tư chứng khoán, Ngân hàng, Tài chính ngân hàng, Kế toán, Quản trị kinh doanh quốc tế, Kinh tế đối ngoại, Thương mại quốc tế, Kinh doanh quốc tế, Kinh tế quốc tế.
7	Đại học Thương mại	Kế toán doanh nghiệp, Tài chính ngân hàng thương mại, Kinh tế thương mại, Thương mại quốc tế, Quản trị doanh nghiệp thương mại, Quản trị kinh doanh tổng hợp.
8	Đại học Kinh tế - Đại học Quốc gia Hà Nội	Kinh tế đối ngoại, Quản trị kinh doanh, Tài chính ngân hàng, Kế toán, Kinh tế phát triển.
9	Đại học Kinh tế Luật - Đại học Quốc gia TP.HCM (trước đây là Khoa Kinh tế)	Tài chính ngân hàng, Kế toán, Kiểm toán, Kinh tế đối ngoại, Quản trị kinh doanh, Kinh doanh quốc tế.
10	Các trường đại học trong nước khác, các trường đại học nước ngoài, đại học liên kết	Tài chính ngân hàng, Tài chính doanh nghiệp, Quản trị kinh doanh, Kế toán, Kiểm toán.

3. Trình độ ngoại ngữ:

* Đối với đơn vị tại nhóm I: Có chứng chỉ tiếng Anh trình độ C hoặc chứng chỉ B1 khung tham chiếu Châu Âu hoặc chứng chỉ TOEFL-PBT 437 điểm hoặc chứng chỉ TOEFL-CBT 123 điểm hoặc chứng chỉ TOEFL IBT 41 điểm hoặc chứng chỉ IELTS 4.0 điểm hoặc chứng chỉ TOEIC 450 điểm trở lên (*Các chứng chỉ quốc tế phải được cấp bởi các cơ sở có thẩm quyền/được chính thức ủy quyền của các Tổ chức quốc tế quản lý các chứng chỉ TOEIC, TOEFL, IELTS; Chứng chỉ khung tham chiếu Châu Âu phải được cấp bởi các Trường do Cục khảo thí - Bộ GD&ĐT cấp phép*).

* Đối với đơn vị tại nhóm II: Có chứng chỉ tiếng Anh trình độ B hoặc chứng chỉ B1 khung tham chiếu Châu Âu hoặc chứng chỉ TOEFL-PBT 410 điểm hoặc chứng chỉ TOEFL-CBT 110 điểm hoặc chứng chỉ TOEFL IBT 35 điểm hoặc chứng chỉ IELTS 3.5 điểm hoặc chứng chỉ TOEIC 420 điểm trở lên (*Các chứng chỉ quốc tế phải được cấp bởi các cơ sở có thẩm quyền/được chính thức ủy quyền của các Tổ chức quốc tế quản lý các chứng chỉ TOEIC, TOEFL, IELTS; Chứng chỉ khung tham chiếu Châu Âu phải được cấp bởi các Trường do Cục khảo thí - Bộ GD&ĐT cấp phép*).

4. Trình độ tin học: Sử dụng thành thạo tin học văn phòng.

5. Kinh nghiệm công tác:

- Xem xét ưu tiên đối với các thí sinh dự thi có kinh nghiệm công tác tại các lĩnh vực nghiệp vụ phù hợp với vị trí dự tuyển; trong thời gian công tác luôn hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao, không bị kỷ luật dưới mọi hình thức.

- Riêng vị trí Chuyên viên Quản lý khách hàng – Chi nhánh Nam Kỳ Khởi Nghĩa: Xem xét ưu tiên cán bộ có 03 năm kinh nghiệm trở lên tại vị trí tư vấn, môi giới của các Công ty chứng khoán.

Ghi chú:

1. *Chấp nhận cả trường hợp sinh viên năm cuối chuẩn bị tốt nghiệp Đại học (đã có đầy đủ bằng điểm các học kỳ, đã thi tốt nghiệp hoặc bảo vệ luận văn tốt nghiệp, đang chờ lấy bằng) trong năm 2016 nếu đáp ứng đủ các điều kiện dự thi vào các đơn vị theo đúng quy định. Đồng thời, yêu cầu thí sinh cam kết điểm TBC tốt nghiệp chính thức không thấp hơn điểm TBC đã khai báo trong hồ sơ dự tuyển. Trường hợp thấp hơn thì kết quả thi tuyển của thí sinh sẽ bị hủy bỏ.*

2. *Đối với thí sinh đủ điều kiện ưu tiên đặc cách vào vòng phỏng vấn: trường hợp là sinh viên năm cuối đang chờ lấy bằng, thí sinh bắt buộc phải có giấy chứng nhận tốt nghiệp đại học loại xuất sắc.*

3. *Trường hợp thí sinh không có các bằng cấp Tiếng Anh theo quy định nêu trên, nhưng đã có các bằng cấp dưới đây hoặc thí sinh có Chứng chỉ khung tham chiếu Châu Âu (B1 trở lên) thì thí sinh được công nhận và thực hiện khai báo trên phần mềm tuyển dụng là **TOEIC 450**:*

- *Thí sinh có bằng Đại học hệ chính quy, chuyên ngành tiếng Anh.*
- *Thí sinh có bằng Đại học, Thạc sỹ được giảng dạy hoàn toàn bằng tiếng Anh.*
- *Thí sinh đã có bằng cấp, chứng chỉ về kinh tế, tài chính, kế toán, kiểm toán, thanh toán có giá trị quốc tế như CFA, ACCA, CDCS, CFVG...;*

Thí sinh trúng tuyển vào vòng phỏng vấn phải đến nộp hồ sơ bản giấy (bản photo, không cần chứng thực cùng với bản gốc để đối chiếu) trực tiếp tại đơn vị đăng ký dự tuyển trước khi dự thi vòng phỏng vấn. Trường hợp thí sinh không có đầy đủ giấy tờ, bằng cấp nêu trên, thí sinh sẽ bị loại khỏi danh sách dự thi vòng phỏng vấn.