

Đề thi giao dịch viên tại NH Đại Á

Câu 1: Những phẩm chất cần có của một nhân viên ngân hàng

1. sự lành nghề...
2. tạo lòng tin cho khách hàng...
3. thái độ...
4. tất cả ý trên

Câu 2 : Trong trường hợp nào được cấp séc trắng

1. mở tk ko bị cấm sd séc
2. mở tk tại ngân hàng khác
3. có quan hệ với cán bộ td ngân hàng đại a'
4. khách hàng vắng lai

Câu 3: Một khách hàng có nhu cầu muốn xem số dư tài khoản nên gọi dt đến nhờ nv ngân hàng

1. tra cứu máy tính và thông báo ngay cho khách hàng
2. xin thêm thông tin họ tên cmnd và cung cấp thông tin
3. không thể cung cấp được
4. hướng dẫn k/h đến ngân hàng để đk ký và xem trực tiếp trên website

Câu 4: Chữ ký trên chứng từ kế toán

1. con dấu
2. ko bút đỏ, bút chì, ko dùng dấu chữ ký
3. ký bút mực các loại
4. tất cả ý trên đều đúng

Câu 5: Dư nợ được phân thành mấy nhóm

1. 1 nhóm
2. 2 nhóm
3. 3 nhóm
4. 4 nhóm

Câu 6: Mức huy động tiền gửi tiết kiệm tại ngân hàng Đại Á là:

1. 10.000 đ
2. 100k
3. 1tr

4. 10tr

Và nhiều câu hỏi nữa

ĐỀ THI VIẾT

CÂU 1: Bạn có nhận xét gì về câu nói: “khách hàng là thượng đế”. Hãy cho biết quy định mới về khách hàng trong thị trường cạnh tranh hiện nay.

CÂU 2: một khách hàng lớn tuổi rất giàu có đến ngân hàng rút tiền để chuẩn bị cho chuyến du lịch xa

1. Gdv1: ân cần thực hiện giao dịch cho khách hàng
2. Gdv2: ân cần hỏi thăm, và tư vấn một vài tiện ích để đảm bảo an toàn cho việc đi xa.

Nhận xét 2 trường hợp trên, nếu là bạn bạn sẽ làm thế nào?

Đề thi nghiệp vụ tín dụng của NH Đại Á (9/2009)



CÂU 1: Tổ chức hoạt động TM tuân theo qui định của

1. luật dân sự
2. luật NHTM
3. luật TCTD
4. tất cả trên

CÂU2: Giới hạn cho vay tối đa với khách hàng tại tctd

1. 10% vốn tự có TCTD
2. 15%.....
3. 20%.....
4. 25%.....

Câu 3: vốn điều lệ của NH cổ phần

1. nhà nước cấp
2. cổ đông góp
3. ngân hàng huy động
4. a và b

Câu 4: trách nhiệm của nvtd đối với khoản vay khi nào

1. sau khi nắm thông tin, thẩm định hs
2. hoàn tất hs và giải ngân
3. hoàn thành thủ tục nghĩa vụ trả nợ
4. tất cả trên

Câu 5: NH ko cho vay đối với

1. thành viên hội đồng quản trị
2. cá nhân hộ gia đình
3. tổ chức kinh tế
4. cả 3 trên

Câu 6 : Ngân hàng ko nhận TS nào đảm bảo

1. nhà đất thuộc quyền sở hữu
2. sổ tiết kiệm do tctd phát
3. cổ phiếu của TCTD
4. trái phiếu chính phủ.

Câu 7: Năng lực pháp luật dân sự có khi nào

1. sinh ra
2. 6 tuổi
3. 18t
4. Làm cmnd

Câu 8: Khi thẩm định cho vay đối với một khách hàng cần

1. tích cách, uy tín k/h
2. năng lực tài chính, pháp lý
3. khả thi hiệu quả đa
4. tất cả

Câu 9: Tổ chức TD chấm dứt cho vay trước hạn trong trường hợp

1. cung cấp thông tin sai sự thật
2. cùng lúc vay tại 2 ngân hàng
3. chậm trả nợ
4. tất cả ý trên.

Câu 10: Tài sản dùng để đảm bảo

1. 1 nghĩa vụ vay
2. Nhiều nghĩa vụ vay
3. Nhiều nghĩa vụ vay nhưng vẫn đảm bảo khả năng trả nợ.
4.

Phần bài tập tính dụng cực kỳ dễ chỉ tính toán đơn giản thôi.