

TIÊU CHUẨN VÀ ĐIỀU KIỆN TUYỂN DỤNG CÁN BỘ

I. YÊU CẦU TUYỂN DỤNG CHUNG ĐỐI VỚI CÁC ỨNG VIÊN:

1. Trình độ học vấn và trường đào tạo:

a) Đối với vị trí Khách hàng và Kế toán/Giao dịch viên:

- **Các Chi nhánh Nhóm 1:** Yêu cầu ứng viên tốt nghiệp Đại học loại Khá trở lên, hệ chính quy, chuyên ngành phù hợp với vị trí tuyển dụng tại các trường đào tạo sau:

+ Các trường Đại học công lập bao gồm: **Học viện Tài chính, Đại học Kinh tế Quốc dân; Đại học Ngoại thương (Hà Nội và TP Hồ Chí Minh); Học viện Ngân hàng; Đại học Kinh tế - thuộc Đại học Quốc gia Hà Nội; Đại học Kinh tế TP Hồ Chí Minh; Đại học Ngân hàng TP Hồ Chí Minh; Đại học Đà Nẵng; Đại học Kinh tế - Luật – thuộc Đại học Quốc gia TP Hồ Chí Minh; Đại học Quốc tế - thuộc Đại học Quốc gia TP Hồ Chí Minh; Đại học Thương Mại; Đại học Tài chính – Marketing (tại TP Hồ Chí Minh).**

+ Các trường Đại học Việt Nam liên kết với các trường Đại học nước ngoài/các trường Đại học nước ngoài tại Việt Nam/các Trường Đại học nước ngoài có uy tín;

- **Các Chi nhánh Nhóm 2:** Yêu cầu ứng viên tốt nghiệp Đại học loại Trung bình khá trở lên, hệ chính quy, chuyên ngành phù hợp với vị trí tuyển dụng tại các trường đào tạo sau:

+ Như quy định đối với các Chi nhánh Nhóm 1;

+ Các trường Đại học công lập bao gồm: **Đại học Cần Thơ; Đại học Hà Nội (tại Hà Nội); Viện Đại học Mở Hà Nội; Đại học Mở TP Hồ Chí Minh (tại TP Hồ Chí Minh); Đại học Tôn Đức Thắng (tại TP Hồ Chí Minh); Đại học Sài Gòn (tại TP Hồ Chí Minh);**

+ Các trường Đại học ngoài công lập bao gồm: **Đại học dân lập Thăng Long (tại Hà Nội).**

+ Các trường Đại học Việt Nam liên kết với các trường Đại học nước ngoài/các trường Đại học nước ngoài tại Việt Nam/các Trường Đại học nước ngoài có uy tín;

- **Các Chi nhánh Nhóm 3:** Yêu cầu ứng viên tốt nghiệp Đại học trở lên, hệ chính quy, chuyên ngành phù hợp với vị trí tuyển dụng tại các trường đào tạo sau:

+ Các trường Đại học công lập trong nước;

+ Các trường Đại học ngoài công lập bao gồm: **Đại học dân lập Thăng Long (tại Hà Nội); Đại học Dân lập Duy Tân ở Đà Nẵng, Đại học Tây Đô (tại Cần Thơ); Đại học dân lập Lạc Hồng (tại Đồng Nai); Đại học FPT (tại Hà Nội); Đại học Cửu Long (tại Vĩnh Long); Đại học Bình Dương, Đại học Kinh tế- Kỹ thuật Bình Dương, Đại học Quốc tế Miền Đông, Đại học Phan Thiết; Trường Đại học Kinh**

tế - Tài chính thành phố Hồ Chí Minh; Đại học Công nghệ thành phố Hồ Chí Minh; Đại học Quốc tế Hồng Bàng (tại TP Hồ Chí Minh); Đại học Hoa Sen (tại TP Hồ Chí Minh); Đại học dân lập Văn Lang (tại TP Hồ Chí Minh).

+ Các trường Đại học Việt Nam liên kết với các trường Đại học nước ngoài/các trường Đại học nước ngoài tại Việt Nam/các Trường Đại học nước ngoài có uy tín;

- **Các Chi nhánh Nhóm 4:** Yêu cầu ứng viên tốt nghiệp Đại học trở lên, hệ chính quy, chuyên ngành phù hợp với vị trí tuyển dụng tại các trường Đại học công lập, dân lập trong nước/các trường Đại học Việt Nam liên kết với các trường Đại học nước ngoài/Đại học nước ngoài tại Việt Nam/các trường Đại học nước ngoài có uy tín.

b) Đối với vị trí Tin học: Yêu cầu ứng viên tốt nghiệp Đại học trở lên, hệ chính quy, chuyên ngành phù hợp với vị trí tuyển dụng tại các trường đào tạo sau:

+ Các trường Đại học công lập trong nước/các trường Đại học Việt Nam liên kết với các trường Đại học nước ngoài/Đại học nước ngoài tại Việt Nam/các trường Đại học nước ngoài có uy tín;

+ Các trường Đại học ngoài công lập bao gồm: Trường Đại học FPT, Đại học Công nghệ TP. Hồ Chí Minh, Đại học Văn Lang, Đại học quốc tế Hồng Bàng.

c) Đối với vị trí Ngân quỹ: Yêu cầu ứng viên tốt nghiệp từ Cao đẳng trở lên, hệ chính quy chuyên ngành phù hợp tại các trường Cao đẳng hoặc Đại học trong nước (Công lập và Dân lập)/các trường Cao đẳng hoặc Đại học nước ngoài tại Việt Nam/các trường Cao đẳng hoặc Đại học Việt Nam liên kết với các trường Đại học nước ngoài/các trường Cao đẳng hoặc Đại học nước ngoài có uy tín.

d) Đối với vị trí Nhân sự: Yêu cầu ứng viên tốt nghiệp Đại học trở lên, hệ chính quy tại các trường Đại học công lập, dân lập trong nước/các trường Đại học Việt Nam liên kết với các trường Đại học nước ngoài/Đại học nước ngoài tại Việt Nam/các trường Đại học nước ngoài có uy tín.

Ghi chú:

+ *VCB chỉ nhận hồ sơ theo đúng các tiêu chuẩn trên, không nhận hồ sơ đối với ứng viên tốt nghiệp hệ liên thông, tại chức, văn bằng 2, vừa học vừa làm;*

+ *Trình độ Thạc sỹ trở lên chỉ là tiêu chí ưu tiên.*

2. Độ tuổi: Không quá 35 tuổi tại thời điểm nộp hồ sơ.

II. MÔ TẢ CÔNG VIỆC VÀ YÊU CẦU CHI TIẾT ĐỐI VỚI ỨNG VIÊN:

1. Đối với tuyển dụng cán bộ không có kinh nghiệm/tuyển dụng NVHTKD trực tiếp:

TT	Vị trí tuyển dụng	Mô tả công việc	Yêu cầu
1.	Cán bộ Khách hàng	<ul style="list-style-type: none"> Tăng trưởng dư nợ bảo đảm đầu ra an toàn cho Ngân hàng. Đảm bảo cho vay theo đúng các chính sách của Ngân hàng Nhà nước và Vietcombank, không trái với các quy định hiện hành về cho vay. Phát triển khối khách hàng doanh nghiệp và cá nhân nhằm bán trọn gói các sản phẩm ngân hàng, tạo đầu ra cho các dịch vụ đang được cung cấp. Huy động tiền gửi kỳ hạn và không kỳ hạn từ các tổ chức, doanh nghiệp, cá nhân; Đảm bảo các doanh số sử dụng dịch vụ, sản phẩm của các đối tượng trên. Kiểm tra, giám sát khối khách hàng doanh nghiệp và cá nhân thường xuyên nhằm hạn chế tối đa các rủi ro sau khi cho vay đồng thời xây dựng uy tín và phát triển chất lượng tín dụng của Chi nhánh. Thẩm định giá các tài sản bảo đảm (<i>chức năng QLN</i>); Tác nghiệp liên quan đến quản lý tài khoản vay và giải ngân, theo dõi các khoản vay, tình hình thực hiện các điều kiện phê duyệt tín dụng, hợp đồng tín dụng, ... (<i>chức năng QLN</i>); Soạn thảo, hoàn thiện hồ sơ tín dụng (<i>chức năng QLN</i>). 	<p>❖ Trình độ chuyên môn:</p> <ul style="list-style-type: none"> Chuyên ngành đào tạo: Tài chính-Ngân hàng, Kinh tế đầu tư, Kinh tế quốc tế, Kế toán-kiểm toán, Quản trị kinh doanh, Marketing, Chứng khoán hoặc các chuyên ngành có liên quan. Trình độ ngoại ngữ: Tiếng Anh chứng chỉ C (<i>cấp trước ngày 15/01/2020</i>)/tương đương trở lên (<i>đối với các Chi nhánh nhóm 1</i>); Chứng chỉ B (<i>cấp trước ngày 15/01/2020</i>)/tương đương trở lên (<i>đối với các Chi nhánh nhóm 2</i>); Trình độ tiếng Anh phù hợp với yêu cầu công việc (<i>đối với các Chi nhánh nhóm 3 và nhóm 4</i>). <p>❖ Kỹ năng:</p> <ul style="list-style-type: none"> Lập kế hoạch bán hàng; Bán hàng, tiếp thị; Xây dựng và quản lý các mối quan hệ; Giao tiếp, đàm phán. <p>❖ Kiến thức:</p> <ul style="list-style-type: none"> Có kiến thức về sản phẩm dịch vụ Ngân hàng; Có khả năng nhận biết, theo dõi, đánh giá đưa ra các giải pháp phòng ngừa, giảm thiểu rủi ro hiệu quả trong công tác bán hàng. <p>❖ Kinh nghiệm: Ưu tiên ứng viên có kinh nghiệm trong lĩnh vực dự tuyển.</p> <p>❖ Độ tuổi: Không quá 35 tuổi tại thời điểm nộp hồ sơ.</p>

TT	Vị trí tuyển dụng	Mô tả công việc	Yêu cầu
2.	Cán bộ Kế toán/Giao dịch viên	<ul style="list-style-type: none"> - Tiếp đón, tìm hiểu nhu cầu của khách hàng, trực tiếp xử lý, thực hiện các giao dịch; tiếp cận, giới thiệu và bán sản phẩm dịch vụ ngân hàng; - Giải đáp thắc mắc của khách hàng; thực hiện chương trình chăm sóc khách hàng của ngân hàng. - Thực hiện các giao dịch chuyển tiền, thu chi tiền mặt, tính và thu phí dịch vụ, thu lãi vay, thu đổi ngoại tệ, thu đổi công trái, thu đổi tiền không đủ tiêu chuẩn lưu thông, thu nợ, giải ngân, thực hiện dịch vụ nhận và chuyển ủy nhiệm thu cho các đối tác; hậu kiểm các chứng từ liên quan tới các giao dịch. 	<p>❖ Trình độ chuyên môn:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Chuyên ngành đào tạo: Tài chính-Ngân hàng, Kinh tế đầu tư, Kinh tế quốc tế, Kế toán-kiểm toán, Quản trị kinh doanh, Marketing, Chứng khoán hoặc các chuyên ngành có liên quan. - Trình độ ngoại ngữ: Tiếng Anh chứng chỉ C (cấp trước ngày 15/01/2020)/tương đương trở lên (đối với các Chi nhánh nhóm 1); Chứng chỉ B (cấp trước ngày 15/01/2020)/tương đương trở lên (đối với các Chi nhánh nhóm 2); Trình độ tiếng Anh phù hợp với yêu cầu công việc (đối với các Chi nhánh nhóm 3 và nhóm 4). <p>❖ Kỹ năng:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Giao tiếp, thuyết phục; - Xây dựng và quản lý các mối quan hệ; - Phân tích, tổng hợp. <p>❖ Kiến thức: Có kiến thức về sản phẩm dịch vụ Ngân hàng.</p> <p>❖ Kinh nghiệm: Ưu tiên ứng viên có kinh nghiệm trong lĩnh vực dự tuyển.</p> <p>❖ Độ tuổi: Không quá 35 tuổi tại thời điểm nộp hồ sơ.</p>
3.	Cán bộ Tin học Chi nhánh	<ul style="list-style-type: none"> - Thực hiện nghiệp vụ tin học tại Chi nhánh, đảm bảo đáp ứng một cách nhanh chóng, kịp thời phục vụ cho hoạt động của các phòng tại Chi nhánh. - Phát triển, nâng cấp ứng dụng phục vụ cho hoạt động thống kê báo cáo của Chi nhánh. 	<p>❖ Trình độ chuyên môn:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Chuyên ngành đào tạo: Công nghệ thông tin, Công nghệ phần mềm, Hệ thống thông tin, Toán tin hoặc các chuyên ngành có liên quan. - Trình độ ngoại ngữ: Tiếng Anh chứng chỉ C (cấp trước ngày 15/01/2020)/tương đương trở lên (đối với các Chi nhánh nhóm 1); Chứng chỉ B (cấp trước ngày 15/01/2020)/tương đương trở lên (đối với các Chi nhánh nhóm 2); Trình độ tiếng Anh phù hợp với yêu

TT	Vị trí tuyển dụng	Mô tả công việc	Yêu cầu
			<p>cầu công việc (đối với các Chi nhánh nhóm 3 và nhóm 4).</p> <p>❖ Kỹ năng</p> <ul style="list-style-type: none"> - Làm việc độc lập, theo nhóm; - Chủ động, trách nhiệm cao trong công việc. <p>❖ Kiến thức: Có kiến thức về sản phẩm, hệ thống công nghệ Ngân hàng.</p> <p>❖ Kinh nghiệm: Ưu tiên ứng viên có kinh nghiệm trong lĩnh vực dự tuyển.</p> <p>❖ Độ tuổi: Không quá 35 tuổi tại thời điểm nộp hồ sơ.</p>
4.	Nhân viên Ngân quỹ	<ul style="list-style-type: none"> - Trực tiếp thu chi và quản lý tiền mặt, kim loại quý, giấy tờ có giá, ấn chỉ quan trọng, tài sản thế chấp của khách hàng và của Chi nhánh. - Cân đối số dư tiền mặt, ngoại tệ đủ đáp ứng nhu cầu chi thu cho khách hàng tại Chi nhánh, Phòng giao dịch và máy ATM. - Cập nhật chế độ thông tin và giám định tiền thật, tiền giả. - Thực hiện việc tiếp quỹ, điều chuyển tiền mặt đi/đến từ chi nhánh đầu mối và các Chi nhánh, Phòng giao dịch, Công ty... 	<p>❖ Chuyên ngành đào tạo:</p> <p>Tài chính-Ngân hàng, Kế toán, Kiểm toán, Kinh tế đầu tư, Kinh tế quốc tế, Quản trị kinh doanh, Chứng khoán hoặc các chuyên ngành có liên quan.</p> <p>❖ Kỹ năng:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cẩn thận; - Chủ động, trách nhiệm cao trong công việc. <p>❖ Kiến thức: Có kiến thức về sản phẩm dịch vụ Ngân hàng.</p> <p>❖ Kinh nghiệm: Ưu tiên ứng viên có kinh nghiệm trong lĩnh vực dự tuyển.</p> <p>❖ Độ tuổi: Không quá 35 tuổi tại thời điểm nộp hồ sơ.</p>
5.	Cán bộ Nhân sự	<ul style="list-style-type: none"> - Đề xuất, giúp việc cho Lãnh đạo phòng trong việc xây dựng, hoàn thiện cơ cấu tổ chức đáp ứng yêu cầu hoạt động kinh doanh, quản lý, xây dựng kế hoạch lao động cho Chi nhánh; lên kế hoạch, tổ chức tuyển dụng, sắp xếp, bố trí nhân sự, ký kết hợp đồng lao động với người lao động; xây dựng kế hoạch đào tạo, kế hoạch phát triển nguồn nhân lực của Chi nhánh. 	<p>❖ Trình độ chuyên môn:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Chuyên ngành đào tạo: quản trị nguồn nhân lực, hoặc các chuyên ngành liên quan đến công tác nhân sự. - Trình độ ngoại ngữ: Tiếng Anh chứng chỉ C (cấp trước ngày 15/01/2020)/tương đương trở lên (đối với các Chi nhánh nhóm 1); Chứng chỉ B (cấp trước ngày 15/01/2020)/tương đương trở lên (đối với các Chi

TT	Vị trí tuyển dụng	Mô tả công việc	Yêu cầu
		<ul style="list-style-type: none"> - Thực hiện/phối hợp thực hiện công tác, thủ tục liên quan đến công tác nhân sự cho cán bộ Chi nhánh. - Theo dõi, quản lý hồ sơ cán bộ, việc chấp hành nội quy lao động của cán bộ Chi nhánh theo quy định. - Theo dõi, lập báo cáo, phối hợp thực hiện các công việc liên quan đến tiền lương, tác giải quyết chế độ cho người lao động. 	<p><i>nhánh nhóm 2); Trình độ tiếng Anh phù hợp với yêu cầu công việc (đối với các Chi nhánh nhóm 3 và nhóm 4).</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Trình độ Tin học: Sử dụng thành thạo tin học Văn phòng. ❖ Kỹ năng: <ul style="list-style-type: none"> - Giao tiếp; - Truyền đạt thông tin rõ ràng, rành mạch; - Giải quyết vấn đề. ❖ Kiến thức: <ul style="list-style-type: none"> - Có hiểu biết về kinh tế, tài chính, pháp luật, quản trị nhân sự. ❖ Kinh nghiệm: Ưu tiên ứng viên có kinh nghiệm trong lĩnh vực quản trị nhân sự. ❖ Độ tuổi: Không quá 35 tuổi tại thời điểm nộp hồ sơ.

2. Đối với tuyển dụng cán bộ có kinh nghiệm (chỉ áp dụng đối với tuyển vị trí cán bộ Khách hàng và Kế toán/Giao dịch viên): Mô tả công việc và yêu cầu chi tiết đối với ứng viên như Khoản 1 mục II nêu trên. Riêng yêu cầu về kinh nghiệm làm việc và độ tuổi được quy định như sau:

- Vị trí cán bộ Khách hàng: Yêu cầu tối thiểu 03 năm kinh nghiệm công tác trong các tổ chức tín dụng, trong đó tối thiểu có 02 năm kinh nghiệm về tín dụng. **Không quá 40 tuổi** tại thời điểm nộp hồ sơ.
- Vị trí cán bộ Kế toán/Giao dịch viên: Yêu cầu tối thiểu 02 năm kinh nghiệm công tác trong các tổ chức tín dụng, vị trí Kế toán/Giao dịch viên. **Không quá 35 tuổi** tại thời điểm nộp hồ sơ.