

# DANH MỤC VBCĐ CỦA BIDV ÁP DỤNG NGAY KHI HOÀN THÀNH VIỆC SÁP NHẬP MHB

(Kèm theo Tờ trình số: 381/PC ngày 09/4/2015 của Ban Pháp chế)

stt	Lĩnh vực/ cấu phần	Tên văn bản	Số văn bản	Ngày ban hành	Đơn vị Đầu mối hướng dẫn	Phần mềm áp dụng	Ghi chú
<b>NHÓM 1. QUẢN TRỊ ĐIỀU HÀNH, CHỨC NĂNG NHIỆM VỤ</b>							
1.		Điều lệ tổ chức và hoạt động Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam	26/4/2013	ĐHĐCĐ	Ban Pháp chế		
2.		Quy chế tổ chức và hoạt động của Hội đồng quản trị	636/QĐ-HĐQT7/5/2013	HĐQT	Ban Pháp chế		
3.		Quy chế tổ chức và hoạt động của Ban Kiểm soát	18/QĐ-BKS06/5/2013	BKS	Ban Kiểm soát		
4.		Quy chế quản trị Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam	878/QĐ-HĐQT6/11/2013	HĐQT	Ban Pháp chế		
5.		Quy định điều hành của Tổng Giám đốc	001/QĐ-PC1/5/2012	TGĐ	Ban Pháp chế		
6.		Quy chế về tổ chức và điều hành của các Ban, Phòng độc lập tại HSC	6141/QĐ-TCCB26/10/2004	TGĐ	Ban TCCB		
		<b>CHI NHÁNH</b>					

7.		Quy định quản lý và điều hành của Giám đốc Chi nhánh	5288/QĐ-PC4/12/2012	TGĐ	Ban Pháp chế		
8.		Quy chế tổ chức và hoạt động của Chi nhánh BIDV	1153/QĐ-PC22/8/2012	HĐQT	Ban KHCL		
		<b>ỦY BAN, HỘI ĐỒNG</b>					
9.		Quy định tổ chức và hoạt động của Hội đồng tín dụng các cấp	530/QĐ-QLRRTD31/1/2013	TGĐ	31/1/2013		
		<b>CHỨC NĂNG NHIỆM VỤ</b>					
10.		Bộ Chức năng, nhiệm vụ của các ban/ Trung tâm tại Trụ sở chính		HĐQT	Ban TCCB		
11.		Mô hình tổ chức mẫu của Chi nhánh và ban hành chức năng, nhiệm vụ chính của các Phòng/Tổ, Phòng Giao dịch, Quỹ tiết kiệm trực thuộc chi nhánh NH TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam	1449/QĐ-HĐQT26/6/2014	HĐQT	Ban TCCB		
<b>NHÓM 2. NGHIỆP VỤ TÍN DỤNG- BẢO LÃNH</b>							
	<b>A/ PHẦN CHUNG</b>						
12.		Hệ thống xếp hạng tín dụng nội bộ	8598/QĐ- BNC ngày 20/10/06		Ban QLTD	Gắn với chương trình phần mềm độc lập tách bạch với hệ thống SIBS	
13.		Quy chế cho vay của BIDV	1722/QĐ-HĐQT ngày 02/10/2013		Ban QLTD		
14.		Quy chế bảo lãnh của BIDV	588/QĐ-HĐQT ngày 25/4/2013		Ban QLTD		

15.		Quy định về các trường hợp không được cấp tín dụng và cấp tín dụng đối với các trường hợp hạn chế cấp tín dụng	4263/QĐ-QLTD2 ngày 17/10/2012		Ban QLTD		
16.		Ủy quyền ký kết hợp đồng trong hoạt động cấp tín dụng tại Chi nhánh	250/QĐ-HĐQT ngày 02/5/2012		Ban PC		
17.		Bộ mẫu hợp đồng trong hoạt động cấp tín dụng	8268/QĐ-PC ngày 31/12/2013	TGĐ	Ban PC		
<b>B. PHẦN CHÍNH SÁCH, QUY TRÌNH, QUY ĐỊNH - SẢN PHẨM</b>							
	<b>1/ TÍN DỤNG BÁN BUỒN</b>						
	<b>1.1. PHẦN CHÍNH SÁCH</b>						
18.		Chính sách cấp tín dụng đối với khách hàng doanh nghiệp	1138/QĐ-HĐQT ngày 11/11/2011		Ban QLTD		
19.		Chính sách cấp hạn mức tín dụng đối với khách hàng định chế tài chính	1020/QĐ-HĐQT ngày 02/7/2013		Ban QLRRTD		
20.		Chính sách khách hàng đối với DNNVV	6366/QĐ-PTSP ngày 19/11/08		Ban PTSPBB		
	<b>1.2. PHẦN QUY TRÌNH</b>						
21.		Trình tự, thủ tục, thẩm quyền cấp tín dụng đối với khách hàng là Doanh nghiệp	379/QĐ-QLTD ngày 24/01/2013  4778/QĐ-		Ban QLTD	Việc triển khai gắn với chương trình SIBS	

			QLTD ngày 09/8/2013				
22.		Trình tự, thủ tục cấp tín dụng đối với khách hàng Định chế tài chính	022/QĐ- QLRRTD ngày 03/01/2014		Ban QLRRTD	Việc triển khai gắn với chương trình SIBS	
	1.3. PHẦN SẢN PHẨM						
23.		Hướng dẫn cho vay tài trợ xuất khẩu	6838/CV- TD3 ngày 13/12/05		Ban PTSPBB	Việc triển khai gắn với chương trình SIBS	
24.		Quy định tài trợ nhập khẩu đảm bảo bằng lô hàng nhập	6835/QĐ- PTSPBB ngày 04/11/2013		Ban PTSPBB	Việc triển khai gắn với chương trình SIBS	
25.		Thấu chi tài khoản tiền gửi thanh toán áp dụng đối với khách hàng là TCTD	7355/QĐ- PTSPBB ngày 25/11/2013		Ban PTSPBB	Việc triển khai gắn với chương trình SIBS	
26.		Thấu chi tài khoản tiền gửi thanh toán đối với khách hàng là Doanh nghiệp			Ban PTSPBB	Việc triển khai gắn với chương trình SIBS	
27.		Cho vay mua ô tô đối với khách hàng tổ chức	2049/QĐ-PTSP ngày 03/7/2012		Ban PTSPBB	Việc triển khai gắn với chương trình SIBS	
28.		Quy định về tài trợ doanh nghiệp chế xuất	6633/QĐ- PTSPBB ngày 25/10/2013		Ban PTSPBB	Việc triển khai gắn với chương trình SIBS	
29.		Quy định tài trợ Doanh nghiệp kinh doanh xăng dầu	6635/ QĐ- PTSPBB ngày 25/10/2013		Ban PTSPBB	Việc triển khai gắn với chương trình SIBS	
30.		Quy định tài trợ doanh nghiệp dệt may	6637/ QĐ- PTSPBB ngày 25/10/2013		Ban PTSPBB	Việc triển khai gắn với chương trình SIBS	

	<b>2/ TÍN DỤNG BÁN LẺ</b>					
	<b>2.1. PHẦN CHÍNH SÁCH</b>					
31.		Chính sách cấp tín dụng bán lẻ	353/QĐ-HĐQT ngày 22/4/2010		Ban QLRRTD	
	<b>2.2. PHẦN QUY TRÌNH</b>					
32.		Quy định về cấp tín dụng bán lẻ	6959/QĐ-NHBL ngày 03/11/2014		Ban PTNHBL	Việc triển khai gắn với chương trình SIBS
	<b>2.3. PHẦN SẢN PHẨM</b>					
33.		Quy định cho vay tiêu dùng tín chấp đối với khách hàng cá nhân	7127/QĐ-NHBL ngày 10/11/2014		Ban PTNHBL	Việc triển khai gắn với chương trình SIBS
34.		Cho vay thấu chi tín chấp đối với khách hàng cá nhân	4099/QĐ-PTSPBL1 ngày 12/8/2010		Ban PTNHBL	Việc triển khai gắn với chương trình SIBS
35.		Quy định cho vay nhu cầu nhà ở đối với khách hàng cá nhân, hộ gia đình	6960/QĐ-NHBL ngày 03/11/2014		Ban PTNHBL	Việc triển khai gắn với chương trình SIBS
36.		Quy định về sản phẩm cho vay mua ô tô đối với khách hàng cá nhân, hộ gia đình	7377/QĐ-NHBL ngày 17/11/2014		Ban PTNHBL	Việc triển khai gắn với chương trình SIBS
37.		Cho vay ứng trước tiền bán chứng khoán niêm yết	1314/QĐ-NHBL ngày 25/3/2014		Ban PTNHBL	Việc triển khai gắn với chương trình SIBS
38.		Cho vay bảo đảm bằng giấy tờ có giá, thẻ tiết kiệm đối với khách hàng cá nhân	4215/QĐ-NHBL2 ngày 15/10/2012		Ban PTNHBL	Việc triển khai gắn với chương trình SIBS
39.		Chiết khấu giấy tờ có giá đối với khách hàng cá nhân	3864/QĐ-NHBL ngày 04/7/2013		Ban PTNHBL	Việc triển khai gắn với chương trình SIBS
40.		Cho vay du học	7128/QĐ-NHBL ngày		Ban	Việc triển khai gắn với

			11/10/2014		PTNHBL	chương trình SIBS	
41.		Cho vay cá nhân, hộ sản xuất kinh doanh	5800/QĐ-NHBL2 ngày 25/12/2012		Ban PTNHBL	Việc triển khai gắn với chương trình SIBS	
III/	PHẦN GIAO DỊCH BẢO ĐẢM						
42.		Quy định về giao dịch bảo đảm trong cho vay	8955/QĐ-QLTD ngày 31/12/2014		Ban QLTD		
43.		Quy định về trình tự, thủ tục thẩm quyền thực hiện về giao dịch bảo đảm	8956/QĐ-QLTD ngày 31/12/2014		Ban QLTD		
44.		Bộ mẫu hợp đồng về bảo đảm tiền vay	8269/QĐ-PC ngày 30/12/2013	TGD	Ban PC		
IV/	PHẦN XỬ LÝ TÍN DỤNG						
	A/ CƠ CẤU NỢ						
45.		Quy định cơ cấu lại thời hạn trả nợ gia hạn bảo lãnh	81/QĐ- HĐQT ngày 15/01/2014		Ban QLTD		
	B/ GIẢM MIỄN LÃI						
46.		Quy chế giảm, miễn lãi và phí bảo lãnh	1321/QĐ-HĐQT ngày 08/8/2013		Ban QLTD		
	C/ TRÍCH LẬP DỰ PHÒNG RỦI RO						
47.		Quy chế sử dụng dự phòng để xử lý rủi ro tín dụng	1199/QĐ-HĐQT ngày 29/5/2014		Ban QLTD		
48.		Chính sách phân loại nợ và trích lập dự phòng rủi ro	4130/QĐ-QLTD4 ngày 23/7/2007		Ban QLTD		
	D/ XỬ LÝ THU HỒI NỢ						

49.		Quy chế xử lý tranh chấp	3136/QĐ-HĐQT ngày 31/12/2014		Ban PC		
50.		Cẩm nang hướng dẫn thực hiện Quy chế xử lý tranh chấp	9781/CV-PC ngày 31/12/2014		Ban PC		
<b>NHÓM 3. HỒ SƠ THÔNG TIN KHÁCH HÀNG; SẢN PHẨM DỊCH VỤ</b>							
51.	<b>Mô hình giao dịch</b>	Quy định về Về tổ chức giao dịch tại bộ phận giao dịch khách hàng 28/6/2013	Số 3690/QĐ-TTĐVKH ngày 28/6/2013	TGĐ	TTĐVKH		
52.	<b>Hồ sơ khách hàng</b>	Quy định Quản lý thông tin khách hàng  Cẩm nang quản lý thông tin khách hàng hiệu lực ngày 01/01/2015	số 8364/QĐ-ALCO ngày 17/12/2014	TGĐ	Ban ALCO (TTĐVKH, Ban ĐC phối hợp)		
53.	<b>Quản lý tiền tệ, kho quỹ, ấn chỉ</b>	Giao nhận, bảo quản, vận chuyển tiền mặt và tài sản tại Trung tâm Quản lý và dịch vụ kho quỹ	số 5656/QĐ-QLĐVKQ ngày 15/9/2014	TGĐ	TTĐVKQ		

54.		Quy định Về dịch vụ bảo quản tài sản quý, giấy tờ có giá và tài liệu quan trọng	số 7401/QĐ-QLDVKQ ngày 18/11/2014	TGĐ	TTDVKQ		
55.		QĐ Giao nhận, bảo quản vận chuyển tiền mặt, tài sản quý, giấy tờ có giá	số 1828/QĐ-QLDVKQ ngày 15/4/2014	TGĐ	TTDVKQ		
56.		Quy định về cung cấp và quản lý ấn chỉ	số 2805/QĐ-TTQLKQ1 ngày 30/5/2013	TGĐ	TTDVKQ		
57.	<b>Phi tín dụng bán Lẻ</b>	Cung cấp và sử dụng dịch vụ ngân hàng trực tuyến dành – BIDV Online dành cho khách hàng cá nhân	6068/QĐ-NHBL5 ngày 31/12/2012	TGĐ	PTNHBL	BIDV online (front, back office)	
58.		Về hợp tác trong việc quản lý và phát triển sản phẩm trong hoạt động liên kết ngân hàng - bảo hiểm cho khách hàng cá nhân	7183/QĐ-NHBL ngày 18/11/2013	TGĐ	PTNHBL	Chương trình quản lý doanh thu bảo hiểm của BIC qua BIDV	
59.		Quy định cung cấp và sử dụng dịch vụ BIDV Mobile	5963/QĐ-NHBL5 ngày 28/12/2012	TGĐ	PTNHBL	BIDV mobile (ứng dụng trên kho APP store), phần mềm BIDV Mobile back office	
60.		Quy định cung cấp và sử dụng dịch vụ ngân hàng trực tuyến-BIDV Business Online dành cho khách hàng doanh nghiệp	6066/QĐ-NHBL5 ngày 31/12/2012	TGĐ	PTNHBL	BIDV business online (front, back office)	



61.		Quy định quản lý, cấp phát và sử dụng thiết bị bảo mật đối với dịch vụ Ngân hàng điện tử	6067/QĐ-NHBL5 ngày 31/12/2012	TGĐ	PTNHBL	Isprint	
62.		Quy định về Hậu kiểm, đối soát giao dịch của dịch vụ Ngân hàng điện tử	5962/QĐ-NHBL5 ngày 28/12/2012	TGĐ	PTNHBL	Back office của các hệ thống: BIDV online, BIDV Mobile, BIDV Business Online, Số liệu thô từ hệ thống core và sử dụng excel để làm báo cáo.	
63.		Quyết định về việc sửa đổi bổ sung lần 1 quy định về cung cấp và sử dụng dịch vụ BIDV Online	7036/QĐ-NHBL ngày 12/11/2013	PTGĐ	PTNHBL	BIDV online (front, back office)	
64.		Quyết định về việc sửa đổi bổ sung lần 1 quy định cung cấp và sử dụng dịch vụ ngân hàng trực tuyến - BIDV Business Online dành cho khách hàng doanh nghiệp	7037/QĐ-NHBL ngày 12/11/2013	PTGĐ	PTNHBL	BIDV business online (front, back office)	
65.		Quyết định về việc sửa đổi bổ sung lần 1 quy định cung cấp và sử dụng dịch vụ BIDV Mobile	7038/QĐ-NHBL ngày 12/11/2013	PTGĐ	PTNHBL	BIDV mobile (ứng dụng trên kho APP store), phần mềm BIDV Mobile back office	

66.		Quyết định về việc sửa đổi bổ sung lần 1 quy định về quản lý, cấp phát và sử dụng thiết bị bảo mật đối với dịch vụ ngân hàng điện tử	7039/QĐ-NHBL ngày 12/11/2013	PTGD	PTNHBL	Isprint	
67.		Quyết định về việc sửa đổi bổ sung lần 1 quy định hậu kiểm đối soát, giao dịch của dịch vụ ngân hàng điện tử	7040/QĐ-NHBL ngày 12/11/2013	PTGD	PTNHBL	Back office của các hệ thống: BIDV online, BIDV Mobile, BIDV Business Online, Số liệu thô từ hệ thống core và sử dụng excel để làm báo cáo.	
68.		Quy định Dịch vụ Thanh toán hóa đơn và Hoàn thuế Giá trị gia tăng	7781/QĐ-NHBL ngày 28/11/2014	TGD	PTNHBL	Chương trình đại lý hoàn thuế giá trị gia tăng	
69.	<b>THẺ</b>	Quy định về Quản lý thẻ tại Trụ sở chính	8489/QĐ-TTT ngày 19/12/2014	TGD	TTT	Cadencie, AS400, Quản lý nghiệp vụ thẻ, Master Report, Chương trình kết nối in thư thông báo thẻ tín dụng, Quản lý điểm số phục vụ chương trình thi đua phát triển dịch vụ thẻ, IST Switch, Ứng dụng POS, EditPackage, MIP của MasterCard, GL MasterCard, mã hóa GPRS TI, mã hóa GPRS Ingenico	
70.		Quy định về hoạt động thẻ tại Chi nhánh	8522/QĐ-TTT ngày	TGD	TTT	Cadencie, AS400, Quản lý nghiệp vụ thẻ,	

			19/12/2014			Master Report	
71.		Quy định Quản lý và vận hành hệ thống ATM	4434 /QĐ-TTT ngày 29/7/2013	TGD	TTT	AS400, Master Report, Symphony, ứng dụng ATM	
72.		Ủy quyền ký các thỏa thuận, hợp đồng, văn bản, giao dịch trong lĩnh vực thẻ	2165/QĐ-TTT ngày 19/9/2014	TGD	TTT		
73.		Cẩm nang quản lý thẻ tại Trụ sở chính	1046/CV-TTT ngày 27/02/2015	TGD	TTT	Cadencie, AS400, Quản lý nghiệp vụ thẻ, Master Report, Chương trình kết nối in thư thông báo thẻ tín dụng, Quản lý điểm số phục vụ chương trình thi đua phát triển dịch vụ thẻ, IST Switch, Ứng dụng POS, EditPackage, MIP của MasterCard, GL MasterCard, mã hóa GPRS TI, mã hóa GPRS Ingenico	
74.		Cẩm nang hoạt động thẻ tại Chi nhánh	1047/CV-TTT ngày 27/02/2015	TGD	TTT	Cadencie, AS400, Quản lý nghiệp vụ thẻ, Master Report	
75.		Cẩm nang sản phẩm dịch vụ thẻ	1045/CV-TTT ngày 27/02/2015	TGD	TTT	Cadencie, AS400, Quản lý nghiệp vụ thẻ, Master Report, Chương trình kết nối in thư thông báo thẻ tín dụng, Quản lý điểm số phục vụ chương trình thi đua	

						phát triển dịch vụ thẻ, IST Switch, Ứng dụng POS, EditPackage, MIP của MasterCard, GL MasterCard, mã hóa GPRS TI, mã hóa GPRS Ingenico	
--	--	--	--	--	--	--	--

<b>NHÓM 4. THANH TOÁN- TÀI CHÍNH</b>							
76.		Quản lý, vận hành Gateway Monitor và sử dụng Gateway Web Report	Quy định số 5085/QĐ-TTTT1 ngày 28/11/2012	TGĐ	TTTT	GatewayMonitor và GatewayWeb Report	
77.		Quản lý, sử dụng hệ thống thông tin, tra soát nội bộ	Quy định số 5222/QĐ-TTTT1 ngày 30/11/2012	TGĐ	TTTT	IQS	
78.		Quản lý và vận hành chương trình Thanh toán song phương và chương trình VCB_Money tại Trụ sở chính	Quy định số 5721/QĐ-TTTT1 ngày 21/12/2012	TGĐ	TTTT	VCB_Money	
79.		Quản lý và vận hành chương trình lọc điện Swift	Quy định số 5987/QĐ-TTTT2 ngày 28/12/2012	TGĐ	TTTT	Swift editor	
80.		Quy định Nghiệp vụ chuyển tiền qua Western Union	Quy định số 1498/QĐ-TTTT ngày 29/3/2013	TGĐ	TTTT	Western Union	
81.		Quy định Quản lý và vận hành chương trình Thanh toán đa phương	2556/QĐ-TTTT ngày 21/5/2013	TGĐ	TTTT	THANH TOÁN ĐA PHƯƠNG	
82.		QĐ Sửa đổi, bổ sung lần 1 Quy định về nghiệp vụ chuyển tiền	số 3373/QĐ-TTTT ngày	TGĐ	TTTT	Western Union	

		qua Western Union	20/6/2013 về				
83.		Quy định Xác thực chữ ký uỷ quyền, kiểm tra và cung cấp Testkey	số 3631/QĐ-TTTT ngày 26/6/2013	TGĐ	TTTT		
84.		Quy định Quản lý và vận hành Swift Alliance	3630/QĐ-TTTT ngày 26/6/2013	TGĐ	TTTT	Swift Alliance	
85.		Quyết định về Phân cấp, uỷ quyền và cơ chế phê duyệt các văn bản, giao dịch tại Trung tâm thanh toán.	5445/QĐ-TTTT ngày 9/9/2013	TGĐ	TTTT		
86.		Quy định về Chuyển tiền	8445/QĐ-TTTT ngày 18/12/2014	TGĐ	TTTT		
87.		QĐ về Cẩm nang Chuyển tiền	9433/QĐ-TTTT ngày 19/12/2014	TGĐ	TTTT		
88.	<b>Hệ thống tài khoản</b>	Quy định Hệ thống TKKT BIDV	số 5582/QĐ-KT1 ngày 17/12/2012	TGĐ	Ban Kế toán		
89.		Quy định sửa đổi, bổ sung Quy định hệ thống tài khoản BIDV	số 2803/QĐ-KT ngày 28/5/2014	TGĐ	Ban Kế toán		
90.	<b>Chế độ chứng từ kế toán</b>	Quy định Chế độ chứng từ kế toán	số 8191/QĐ-KT ngày 11/12/2014	TGĐ	Ban Kế toán		
91.		Quy định hình thức kế toán, Chế độ sổ và báo cáo kế toán	số 6671/QĐ-KT ngày 23/10/2014;	TGĐ	Ban Kế toán		
92.		Quy định Chế độ báo cáo tài chính BIDV	số 3708/QĐ_KT ngày 28/6/2013	TGĐ	Ban Kế toán		

93.		Quy định về Công tác hậu kiểm	số 7587/QĐ-KT ngày 18/12/2013	TGĐ	Ban Kế toán		
94.		Quy định Hạch toán nghiệp vụ cho vay và bảo lãnh	số 8300/QĐ-KT ngày 12/30/2013	TGĐ	Ban Kế toán		
95.		Quy định Hạch toán kế toán nghiệp vụ huy động vốn	số 5357/QĐ-KT1 ngày 06/12/2012	TGĐ	Ban Kế toán		
96.	<b>Thông tin quản lý</b>	Quy định về Quản lý hệ thống thông tin mẫu dấu chữ ký khách hàng	5767/QĐ-ALCO1 ngày 12/24/2012	TGĐ	ALCO	SVS	
97.		Quy định về Quản lý phân hệ Thông tin khách hàng	5950/QĐ-ALCO ngày 30/9/2013	TGĐ	ALCO		
98.		Quy định về "Quản lý hệ thống mẫu dấu, chữ ký nội bộ"	7439/QĐ-ALCO ngày 28/11/2013	TGĐ	ALCO	SVS	
99.		Quy định về Quản lý thanh khoản	số 4460/QĐ-ALCO ngày 30/7/2013	TGĐ	ALCO	BC thanh khoản	
100.		Quy định về Chế độ báo cáo thống kê trong hệ thống Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam	7346/QĐ-ALCO ngày 14/11/2014	TGĐ	ALCO	BC thống kê theo TT31	
101.	<b>Phân tích, giám sát</b>	Quy định về Hệ thống chỉ tiêu giám sát tài chính đảm bảo an toàn trong hệ thống	số 124/QĐ-ALCO2 ngày 2/10/2010	HĐQT	ALCO		
102.		Quy định về Phân tích tài chính	số 5872/QĐ-ALCO2 ngày 26/12/2012	TGĐ	ALCO		
103.	<b>Hỗ trợ Alco</b>	Quy định về Định giá chuyển vốn nội bộ	số 7038/QĐ-ALCO3 ngày 31/12/2010	TGĐ	ALCO	FTP	

	<b>NHÓM 5. RỦI RO TÁC NGHIỆP</b>						
104.		Quy định quản lý rủi ro hoạt động	Số 8282/QĐ-QLRRTT ngày 15/12/2014	TGĐ	QLRRTTN		
	<b>NHÓM 6: NỘI QUY, KỶ LUẬT, VĂN HÓA</b>						
105.	NGƯỜI LAO ĐỘNG	Nội quy lao động	393/QĐ-HĐQT ngày 25/3/2013	HĐQT	Ban TCCB		
106.		Thỏa ước lao động tập thể	Ngày 25/10/2012	ĐD Người sử dụng lao động – ĐD Người lao động	Ban TCCB		
107.		Quy chế xử lý trách nhiệm vật chất	2030/QĐ-HĐQT ngày 18/12/2012	HĐQT	Ban Pháp chế		
108.		Quy chế xử lý trách nhiệm đối với cá nhân, tập thể trong tác nghiệp	2525/QĐ-HĐQT ngày 28/10/2014	HĐQT	Ban QLRRTT&TN		
109.	QUẢN LÝ NỘI BỘ	Quy định văn thư, lưu trữ	8686/QĐ-VP ngày 26/12/2014	Tổng Giám đốc	Văn phòng		
110.		Quy định quản lý, sử dụng Chương trình văn phòng điện tử	8899/QĐ-VP ngày 31/12/2014	Tổng Giám đốc	Văn phòng	Chương trình văn phòng điện tử (OfficeOne)	
111.		Quy chế quản lý và sử dụng con dấu	669/QĐ-HĐQT ngày 09/5/2013	HĐQT	Ban Pháp chế		
112.		Quy chế quản lý và bảo vệ bí mật thông tin	1606/QĐ-HĐQT ngày 19/9/2013	HĐQT	Ban Pháp chế		
113.	VĂN HÓA DOANH NGHIỆP	Bộ quy chuẩn đạo đức nghề nghiệp	333/QĐ-HĐQT ngày 07/8/2007		Ban TH&QHCC		
114.		Quy tắc ứng xử BIDV					
115.		Bộ tiêu chuẩn dịch vụ chất lượng BIDV	7495/CV-NHBL ngày 29/11/2013	Tổng Giám đốc	Ban PTNHBL		
116.		Quy định về phong cách và không gian làm việc tại BIDV	3255/QĐ-QLRRTT&TN2 ngày 24/8/2012	Tổng Giám đốc	Ban QLRRTT&TN		
117.		Quyết định sửa đổi, bổ sung Quy	4848/QĐ-	Tổng Giám	Ban		

		định số 3255/QĐ-QLRRTT2 ngày 24/8/2012 về Phong cách và không gian làm việc tại Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam	QLRRTT&TN ngày 12/8/2014	độc	QLRRTT&TN		
--	--	--	-----------------------------	-----	-----------	--	--