



Đề thi Giao dịch viên vào NHTMCP Sài Gòn (SCB) năm 2016

Trung tâm Đào tạo Nghiệp vụ Tài chính – Ngân hàng UB Academy

Trụ sở chính: Tầng 7, số 273 Đội Cấn, Ba Đình, Hà Nội

VP Bạch Mai: Tầng 5, số 470 Bạch Mai, Hà Nội

VP TP.HCM: Tầng 3, số 22 Nguyễn Đình Khôi, Tân Bình, TP.HCM

Hotline: 024.3999.2518 hoặc 097.5151.777

Website: www.ub.edu.vn; www.ub.com.vn

Fanpage: [Vietnam Banking Careers](#)

Đề thi gồm 2 phần: Anh văn & Nghiệp vụ. Trắc nghiệm online, thi xong biết ngay số câu làm đúng, số câu làm sai.

- ✓ **Nghiệp vụ:** 60 câu/90 phút
- ✓ **Anh văn:** 30 câu/30 phút.

Sưu tầm 1:

Nghiệp vụ thi tập trung chủ yếu vào kế toán ngân hàng, có thêm về kỹ năng bán hàng và IQ/EQ.... Còn đề tiếng Anh thì chủ yếu là TA chuyên ngành, theo mình là hơi khó

Khách hàng gửi tiết kiệm muốn tắt toán or cho vay đại loại vậy

Bữa mình thi có câu dạng như KH gửi 10 triệu, 3 tháng, lãi suất 1 năm 8%, đáo hạn KH đến rút tiền được tặng 150.000đ, hỏi lãi suất thực nhận bao nhiêu? Có mấy câu dạng như vậy luôn, IQ cũng dễ lắm.

Mình nhớ đề tiếng Anh k có ngữ pháp, toàn là cho 1 câu và yêu cầu hỏi câu đó là định nghĩa của từ nào thôi hoặc là nó là hành động hay loại giao dịch nào trong NH, khoảng 2 câu tìm từ thay thế cho 1 từ khác trong câu cho sẵn

Ví dụ nha:

You make an order to move money from your account to another person's account

Đáp án là Tranfer nha.

I want to take care of her all my life

Cho 4 đáp án và tìm từ đồng nghĩa với take care of



Tất nhiên mình không nhớ rõ chỉ ghi đại khái để các bạn hiểu hình thức thôi ha



Câu 1

TK Tiền gửi thanh toán có được gửi theo hình thức đồng chủ Tk không ?

- a. Không được
- b. Được với đk có từ đủ 2 thành viên khác nhau
- c. Được với đk có đủ 02 thành viên khác nhau
- d. Không câu nào đúng

Câu 2

Chọn số tiếp theo cho dãy số sau : 1 2 4 7 11

- a. 15
- b. 16
- c. 17
- d. 27

Câu 3

KH rút tiền trước hạn chỉ hưởng LS không kỳ hạn do :

- a. NHNN quy định
- b. Hiệp hội NH quy định
- c. Tổ chức tín dụng quy định
- d. Không câu nào đúng

Câu 4

Theo luật dân sự, KH là cá nhân từ đủ bao nhiêu tuổi trở lên được giao dịch gửi tiết kiệm ?

- a. Từ 15 tuổi trở lên
- b. Từ 16 tuổi trở lên
- c. Từ 17 tuổi trở lên
- d. Từ 18 tuổi trở lên

Câu 5

Số dư bình quân của TK Tiền gửi thanh toán là ?

- a. Trung bình cộng số dư của các ngày trong tháng trên TK của KH
- b. Tính theo số tiền của KH gửi theo ngày trong tháng
- c. Tính theo số tiền của KH gửi theo tuần trong tháng
- d. Không câu nào đúng

Câu 6

Khi huy động tiền gửi tiết kiệm ngân hàng phải

- a. Tính lãi và hạch toán lãi phải trả
- b. Không tính lãi và hạch toán lãi phải trả
- c. Câu a&b đúng
- d. Câu a&b sai

Câu 7

Chi phí nào không tính lãi cho ngân hàng

- a. Trích lập dự phòng
- b. Huy động vốn
- c. Cho vay
- d. Không câu nào đúng

Câu 8

Số tiền thanh toán tối đa cho 1 cá nhân mà bảo hiểm tiền gửi chỉ trả là :

- a. 20tr
- b. 30tr
- c. 40tr
- d. 50tr

Câu 9

Chứng chỉ tiền gửi là giấy tờ có giá có kỳ hạn

- a. Dưới 12 tháng
- b. Từ 12 – 36 tháng
- c. Trên 36 tháng
- d. Không kỳ hạn

Câu 10

Tài khoản Tài sản Nợ trên Bảng cân đối kế toán của ngân hàng là:

- a. Tài sản
- b. Nguồn vốn
- c. Cả a&b đúng
- d. Cả a&b sai

Mr. Maxx | Đề thi ngân hàng SCB 07.14



Câu 9: d. Tất cả các kỳ hạn



1. Một trường học gửi tiền gửi có kỳ hạn số tiền 500tr kỳ hạn 15 tháng với mức lãi suất ghi trên HĐ là 12%/năm. Đến lúc hết hạn thì cứ mỗi 1 tỷ đồng KH được nhận 1 bộ âm trà trị giá 1.5 triệu. Hỏi mức lãi suất mà KH thực nhận là bao nhiêu

- a. 15%
- b. 12%
- c. Tối đa 12.15%
- d. Tối đa 12.12%

2. KH gửi tiết kiệm số tiền 100tr kỳ hạn 12 tháng, với số tiền lãi nhập vốn hàng năm thì hỏi sau 5 năm số tiền KH nhận được là bao nhiêu, biết mức lãi suất là 4%/năm

- 3. Từ nào thể hiện rằng hàng hóa đã lên tàu
- a. Không nhớ
- b. Shipped on board
- c. Clean on board
- d. Tất cả đều đúng

Câu này bạn nào nhớ đáp án a thì ghi hộ mình nhé, mình k nhớ từ rõ nhưng nhớ là 3 từ đều đúng nên mình chọn d

4. 1 thép tiền có bao nhiêu tờ?

- a. 10
- b. 100
- c. 1000
- d. Không câu nào đúng

5. 1 bó tiền có bao nhiêu tờ?

- a. 10
- b. 100
- c. 1000
- d. Không câu nào đúng

6. 1 lượng vàng nặng bao nhiêu gram?

- a. 37.5
- b. 38.5
- c. 39.5
- d. Không câu nào đúng

7. Tỷ lệ trích lập phí bảo hiểm tiền gửi hiện nay là bao nhiêu

- a. 0.15%/ năm
- b. 0.15%/ quý
- c...
- d...

8. Cá nhân như thế nào thì được phép gửi tiền gửi tiết kiệm

Mình k nhớ cụ thể các câu trả lời, các bạn xem quy chế tiền gửi TK nhé, nhớ là 18 tuổi trở lên có đầy đủ năng lực hành vi dân sự hoặc từ 15 đến dưới 18t có tài sản riêng đủ để đảm bảo việc thực hiện nghĩa vụ dân sự

9. Tổ chức không được gửi tiền theo hình thức nào

- a. Tiền gửi có kỳ hạn
- b. Tiền gửi không kỳ hạn
- c. Tiền gửi tiết kiệm
- d. Không nhớ

10. Cá nhân nào được phép gửi TK bằng ngoại tệ

- a. Cá nhân người Việt Nam
- b. Cá nhân người nước ngoài
- c. Cá nhân người cư trú
- d. Không nhớ

11. Khi một sản phẩm bước vào giai đoạn bão hòa thì nên marketing theo phương pháp nào

- a. Nhắc nhở
- b. Hiệu quả
- c....
- d...

12 Số nào còn thiếu 1 3 7 15 ? 63

13 Số nào còn thiếu 17 34 51 68 ? 102

14 Có 84 quả táo chia đều cho 12 giỏ, hỏi muốn ăn hết $\frac{1}{3}$ số táo trên mỗi giỏ bạn phải cắn bao nhiêu lần, biết mỗi lần bạn cắn được $\frac{1}{3}$ của $\frac{1}{2}$ quả táo

- a. 144
- b. 196
- c....
- d....

15. Nếu KH gửi tiết kiệm bằng tiền mặt thì bảng cân đối kế toán thay đổi thế nào

- a. Tài sản tăng - Nguồn vốn tăng
- b. Tài sản tăng
- c. Nguồn vốn tăng
- d. Không đổi

16. Thẻ của SCB có thể rút tiền tại cây ATM của NH nào?



- a. Ngân hàng ngoại thương
- b. Ngân hàng có kết nối Banknet (hay Smartlink gì đó quên ọ)
- c. ...
- d. ...

16. Khi rút tiền bằng thẻ của SCB tại trụ ATM của NH khác là thành viên của Smartlink (hay Banknet gì đó) thì điều đó tương tự như

- a. Ngân hàng thành viên ứng tiền cho Smartlink (hay Banknet)
- b. Smartlink (Banknet) ứng tiền cho NH thành viên
- c. Smartlink (Banknet) ứng tiền cho SCB
- d. NH thành viên ứng tiền cho SCB

17. Tỷ giá của EUR/USD là 1.2730-1.2733, hỏi tỷ giá USD/EUR là bao nhiêu

18. Tỷ giá của EUR/USD là 1.2730-1.2733, hỏi nếu bán 1.000.000 USD thì thu được bao nhiêu EUR (mình không nhớ rõ tỷ giá câu này, mình ghi cho các bạn tham khảo thôi nha, mình nhớ ý chính là, bạn nào nhớ bổ sung nhé)

19. Nếu bạn nhận được điện thoại của KH hỏi về 1 sản phẩm mới của NH nhưng vì là SP mới nên hiện chưa có hướng dẫn mà phải 30' sau mới có, bạn xử lý như thế nào

- a. Yêu cầu KH 30' nữa gọi lại
- b. Xin lỗi KH, hỏi quý danh =, xin số ĐT và hẹn KH sẽ gọi lại sau 30'
- c. Xin số ĐT KH và hứa gọi lại sau 30'
- d. ...

20. KH đến tắt toán sổ tiết kiệm nhưng không mang theo CMND, gđv phải làm gì?

- a. Đồng ý tắt toán khi KH trình CMND photo, kiểm soát viên ký duyệt chứng từ
- b. Không tắt toán
- c. Hỏi ý kiến cấp trên.
- d.

21. Đã hết giờ giao dịch nhưng KH mang tiền đến nộp thì GDV xử lý thế nào?

- a. Từ chối nộp, hẹn KH quay lại hôm sau
- b. Nhận tiền, niêm phong và kiểm đếm vào hôm sau
- c. Hỏi ý kiến cấp trên
- d.

22. KH có sổ tiết kiệm đáo hạn trùng ngày nghỉ lễ, vậy có thể tắt toán vào ngày nào

- a. Ngày trước ngày nghỉ
- b. Ngày làm việc đầu tiên sau ngày nghỉ
- c. Cả 2 đều đúng
- d. Cả 2 đều sai



23. Dự thu nợ quá hạn, lãi vay quá hạn(hay trong hạn) 10 ngày, không có cam kết miễn giảm lãi hay gia hạn hạch toán như thế nào? (hạch toán ghi số hiệu TK nhé)

24. KH A trả nợ vay bằng tiền mặt, định khoản thế nào? (hạch toán ghi số hiệu TK nhé)

25. KH gửi sổ tiết kiệm số tiền 2tỷ kì hạn 12 tháng lãi suất 12%/ năm, sau 6 tháng KH có nhu cầu sử dụng 700tr, tư vấn cho KH hình thức nào có lợi nhất, biết lãi vay là 15%/ năm, lãi không kì hạn 2%/năm

- a. Tất toán toàn bộ hưởng lãi không kì hạn
- b. Vay lại số tiền 700tr
- c. Rút trước 700tr hưởng lãi KKH, phần còn lại hưởng lãi có kì hạn khi đáo hạn
- d. ...

26. 1 người gửi TK với lãi suất 15%/ năm, lạm phát năm đó được kì vọng là 14.55%/ năm, hỏi mức lãi suất người đó thực nhận là bao nhiêu?

- a. 15%
- b. 14.5%
- c. 0.45%
- d. ...

27. POS nghĩa là gì?

- a. Point of sales
- b. Place of sales
- c. Point of services
- d. Place of services

Academy
banking, finance

28. Các chủ thể tham gia trong giao dịch thẻ: chủ thẻ, đơn vị chấp nhận thẻ, NH phát hành, trung tâm xử lý giao dịch.....

29. Một mặt hàng đã giảm giá 20%, hỏi muốn trở về mức giá cũ phải tăng bao nhiêu phần trăm?

- a. 20%
- b. 25%
- c. 10%
- d. 15%

Chúc các bạn thành công!